

Slack

Slack je cloudový nástroj pro týmovou spolupráci a komunikaci. Na rozdíl od běžných messengerů organizuje konverzace do tzv. **kanálů** (channels), které umožňují oddělit diskuse podle projektů, témat nebo oddělení.

Klíčové koncepty

- **Workspaces (Pracovní prostory):** Samostatné instance pro celou firmu nebo komunitu.
- **Channels (Kanály):** Veřejné nebo soukromé místnosti věnované konkrétnímu tématu (např. #projek-x, #dev-ops, #obecne).
- **Threads (Vlákna):** Umožňují odpovídat na konkrétní zprávu bez zahlcování hlavního kanálu.
- **Direct Messages (DM):** Soukromé zprávy mezi jednotlivci nebo malými skupinami.

Slack jako integrační uzel (ChatOps)

Pro technologické firmy je nejdůležitější vlastností Slacku jeho schopnost propojovat se s dalšími nástroji:

1. **Upozornění z CI/CD:** [Jenkins](#) nebo GitHub Actions mohou poslat zprávu do kanálu, pokud sestavení (build) selže.
2. **Monitoring:** Služby jako Prometheus nebo Grafana mohou do Slacku zasílat alarmy při výpadku serveru.
3. **Slash Commands:** Příkazy typu /deploy -prod přímo ze Slacku mohou spustit procesy v cloudu.

Srovnání: Slack vs. Microsoft Teams

Vlastnost	Slack	Microsoft Teams
Zaměření	Rychlost, UX, vývojářská komunita.	Firemní ekosystém, videokonference.
Integrace	Vynikající API a široká škála aplikací.	Hluboká integrace s Office 365.
Vyhledávání	Velmi výkonné a intuitivní.	Někdy složitější v rámci struktury souborů.
Vlákna	Čistá, oddělená od hlavního toku.	Integrovaná přímo v kanálu (často nepřehledná).

Výhody a nevýhody

- **(+) Centrální znalostní báze:** Díky výkonnému vyhledávání slouží jako archiv rozhodnutí a informací.
- **(+) Flexibilita:** Podpora botů a automatizací (např. Slack Bolt framework).
- **(-) Informační šum:** Příliš mnoho kanálů a notifikací může vést k poklesu soustředění.
- **(-) Cena:** U velkých týmů a dlouhé historie zpráv se může verze Pro značně prodražit.

Slack Connect

Relativně nová funkce, která umožňuje bezpečně propojit kanály mezi dvěma různými firmami (např. agentura a klient), čímž odpadá nutnost posílat e-maily.

Zajímavost: Slack byl původně interním nástrojem vyvinutým pro vývoj online hry *Glitch*. Hra neuspěla, ale komunikační nástroj se stal globálním hitem.

Související: [DevOps](#), [Jenkins](#), [Oficiální web Slack](#)

From:
<https://serviceit.cz/> - **IT ENCYKLOPEDIE**

Permanent link:
<https://serviceit.cz/doku.php?id=slack>

Last update: **2025/12/31 18:04**

