

SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)

SMTP je internetový protokol určený pro přenos e-mailových zpráv mezi odesílatelem a příjemcem. Zatímco protokoly jako IMAP nebo POP3 slouží k vybírání pošty ze schránky, SMTP je zodpovědný výhradně za **odesílání** a směrování zpráv skrze síť **WAN**.

V naší **digitální architektuře** zajišťuje SMTP doručování notifikací ze systému **Jira**, odesílání reportů z **IoT zařízení** a běžnou komunikaci zaměstnanců.

Jak SMTP funguje? (Proces doručení)

Přenos zprávy probíhá v několika krocích:

- 1. Odeslání:** Klient (např. Outlook) se připojí k SMTP serveru (v našem **VPC**).
- 2. Handshake:** Klient a server se pozdraví (příkaz EHL0) a navážou bezpečné spojení pomocí **TLS**.
- 3. Směrování:** SMTP server vyhledá v systému **DNS** takzvaný MX záznam (Mail Exchanger) cílové domény.
- 4. Přenos:** Zpráva je přeposlána na cílový server příjemce.

Technické parametry v naší síti

Naše **IT Podpora** spravuje SMTP servery na následujících portech:

- **Port 25:** Původní port pro přenos mezi servery (často blokován poskytovateli kvůli spamu).
- **Port 465:** SMTP přes SSL (starší metoda).
- **Port 587: Standardní port** pro odesílání pošty klienty (vyžaduje STARTTLS).

Bezpečnostní opatření (Antispam a Anti-phishing)

V rámci **kybernetické bezpečnosti** využíváme tři klíčové mechanismy k ověření pravosti odesílatele:

- **SPF (Sender Policy Framework):** Seznam IP adres v **DNS**, které mají povoleno odesílat poštu za naši doménu.
- **DKIM (DomainKeys Identified Mail):** Digitální podpis v hlavičce e-mailu, který zaručuje, že zpráva nebyla cestou změněna.
- **DMARC:** Pravidlo, které říká přijímajícímu serveru, co má dělat, pokud SPF nebo DKIM selžou.

SMTP v našich systémech

Notifikace a automatizace

Naše **IoT zařízení** v terénu využívají SMTP pro hlášení kritických chyb. Aby se předešlo zneužití, jsou tato zařízení omezena v rámci našich bran **UTM** pouze na odesílání na vnitřní e-mailové adresy firmy.

Monitoring a Logování

Každý pokus o odeslání pošty je logován. Pokud dojde k hromadnému odesílání (např. při napadení účtu), systém automaticky zablokuje dané **UID** a informuje tým pro bezpečnost.

Srovnání: SMTP vs. IMAP/POP3

Funkce	SMTP	IMAP / POP3
Směr	Odchozí (Odesílání)	Příchozí (Stahování)
Účel	Přenos mezi servery	Práce se schránkou
Port	587 (TLS)	993 (IMAP SSL)

Důležité pro uživatele: Pokud se vám nedaří odeslat e-mail mimo naši kancelář, zkontrolujte, zda máte v nastavení zapnutou „Autentizaci odchozího serveru“ a používáte šifrování **TLS**. Bez těchto prvků naše servery zprávu z bezpečnostních důvodů odmítnou.

— **Související stránky:** [ZIF](#), [WAN](#), [VPC](#), [TLS](#), [DNS](#), [Jira](#), [IoT zařízení](#), [Kybernetická bezpečnost](#), [UTM](#), [UID](#), [IT Podpora](#)

From:
<https://serviceit.cz/> - **IT ENCYKLOPEDIE**

Permanent link:
<https://serviceit.cz/doku.php?id=stmp>

Last update: **2026/01/01 17:15**

