

UA (User Agent)

UA (User Agent) je identifikační řetězec, který klientská aplikace (prohlížeč, mobilní aplikace nebo bot) odesílá webovému serveru v rámci HTTP požadavku. Tento řetězec obsahuje informace o typu prohlížeče, verzi operačního systému a vykreslovacím jádru.

V naší **digitální infrastruktuře** používáme UA k tomu, abychom uživatelům doručili obsah optimalizovaný pro jejich konkrétní zařízení a **UI**.

Anatomie UA řetězce

Moderní User Agent vypadá na první pohled složitě, ale má svou logiku: `Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/120.0.0.0 Safari/537.36`

- **Platforma:** Operační systém (např. Windows NT 10.0 pro Windows 10/11).
- **Engine:** Vykreslovací jádro (např. AppleWebKit nebo Gecko).
- **Verze:** Konkrétní verze prohlížeče, což je klíčové pro **IT podporu** při řešení chyb.

Využití v našich systémech

1. Adaptivní design a **[[WWW]]** služby

Naše webové servery analyzují UA, aby rozhodly, zda poslat verzi webu pro desktop, nebo pro mobilní zařízení. To zajišťuje optimální uživatelský zážitek (**UX**) bez ohledu na to, zda kolega přistupuje k systému **Jira** z notebooku nebo z telefonu přes **VDSL**.

2. Analýza návštěvnosti a **[[Marketingové oddělení|Marketing]]**

Pomocí UA řetězců naše marketingové oddělení vyhodnocuje:

- Jaké prohlížeče naši zákazníci preferují.
- Zda k nám přistupují roboti vyhledávačů (Googlebot) za účelem indexace.

3. Bezpečnost a **[[UTM]]** filtrace

Naše brány **UTM** sledují podezřelé UA řetězce. Útočníci často používají zastaralé nebo neobvyklé User Agenty při pokusech o napadení našich **VPS**.

- **Blokování botů:** Automaticky blokuje neznámé agenty, kteří se pokoušejí o sběr dat (scraping) našich interních ceníků.

Výzvy a budoucnost (UA Client Hints)

Z důvodu ochrany soukromí dochází k postupnému omezování informací v klasickém UA řetězci (tzv. UA Reduction). Náš **Vývojový tým** proto přechází na nový standard **UA Client Hints**, který:

- Poskytuje informace pouze na vyžádání serveru.
- Snižuje riziko „otiskování prohlížeče“ (Browser Fingerprinting), což je v souladu s naší politikou **kybernetické bezpečnosti**.

UA v rámci [[IoT zařízení]]

I naše senzory a chytrá zařízení v síti **WAN** mají své User Agenty. Ty umožňují centrálnímu serveru rozpoznat, o jaký typ hardwaru se jedná, a automaticky mu nabídnout správnou aktualizaci firmwaru.

Tip pro vývojáře: Při testování nových funkcí v **VPC** můžete v prohlížeči (F12 → Network conditions) simulovat jiného User Agenta, abyste si ověřili, jak se web chová na iPhoneu nebo starším tabletu, aniž byste dané zařízení fyzicky vlastnili.

— **Související stránky:** [ZIF](#), [WWW](#), [UI](#), [Jira](#), [UTM](#), [IT Podpora](#), [Kybernetická bezpečnost](#), [Vývojový tým](#)

From:
<http://serviceit.cz/> - **IT ENCYKLOPEDIÉ**

Permanent link:
<http://serviceit.cz/doku.php?id=ua>

Last update: **2026/01/01 16:52**

