

UAT (User Acceptance Testing)

UAT (Akceptační testování uživatelem) je poslední fáze procesu vývoje softwaru, při které koncoví uživatelé (nikoliv vývojáři) testují systém, aby ověřili, zda splňuje jejich potřeby a obchodní požadavky definované v systému **Jira**.

Je to moment, kdy si byznys uživatelé „převzou“ hotový produkt od **vývojového týmu** a potvrdí, že je připraven k nasazení na **produkční servery**.

Místo UAT v životním cyklu vývoje (SDLC)

UAT probíhá až po dokončení jednotkových (unit), integračních a systémových testů. Je to poslední brána před ostrým startem.

Hlavní cíle UAT v naší společnosti

V rámci naší digitální strategie využíváme UAT k:

- **Ověření byznys logiky:** Funguje aplikace tak, jak marketing nebo finance potřebují?
- **Identifikaci chyb v UI:** Jsou ovládací prvky srozumitelné pro běžného uživatele?
- **Kontroly dat:** Zobrazují se jména a znaky správně v kódování **UTF-8**?
- **Zajištění kontinuity:** Neovlivní nová verze stávající procesy v **ZIF**?

Jak probíhá proces UAT?

1. Příprava testovacích scénářů

Na základě zadání v **Jira** připraví klíčoví uživatelé (Key Users) seznam kroků, které musí v aplikaci provést. Každý krok má očekávaný výsledek.

2. Testovací prostředí

UAT nikdy neprobíhá v produkci. **IT Podpora** připraví separátní **VPS** nebo **VM**, které je přesnou kopií produkčního prostředí (tzv. Staging nebo Pre-prod).

3. Exekuce a reportování

Uživatelé procházejí scénáře. Pokud narazí na chybu:

- Založí tiket v **Jira** s označením „UAT Bug“.
- **Vývojový tým** chybu opraví a nahraje novou verzi do **VCS**.

- Test se opakuje.

4. Sign-off (Akceptace)

Jakmile jsou všechny kritické scénáře úspěšné, odpovědná osoba (Product Owner) udělí „Sign-off“. To je formální souhlas k nasazení.

Rozdíl: UAT vs. Systémové testování

Vlastnost	Systémové testování	UAT (Akceptační testy)
Kdo testuje	Testeři / Vývojáři	Koncoví uživatelé / Zákazník
Zaměření	Technická správnost, kód	Obchodní potřeby, použitelnost
Data	Testovací / Syntetická	Reálná (anonymizovaná) data

Bezpečnost a compliance

Během UAT dbáme na pravidla **kybernetické bezpečnosti**:

- **Ochrana osobních údajů:** V testovacím prostředí se nesmí používat ostrá hesla ani nezašifrovaná data zákazníků.
- **Audit:** Protokoly z UAT jsou součástí naší dokumentace pro certifikace kvality.

Tip pro testery: Při UAT se nesoustředte jen na to, zda tlačítka fungují, ale zda celý proces (např. od objednávky po tisk faktury) dává smysl z pohledu vaší denní agendy.

— **Související stránky:** [Vývojový tým](#), [ZIF](#), [Jira](#), [UI](#), [VCS](#), [VPS](#), [Kybernetická bezpečnost](#), [UTF](#)

From:

<https://serviceit.cz/> - IT ENCYKLOPEDIE

Permanent link:

<https://serviceit.cz/doku.php?id=uat>

Last update: **2026/01/01 16:47**

