

WAI (Web Accessibility Initiative)

WAI je iniciativa konsorcia W3C (World Wide Web Consortium), jejímž cílem je zajistit, aby byl internet přístupný všem lidem bez ohledu na jejich handicap (zrakové, sluchové, pohybové nebo kognitivní omezení). V rámci naší [digitální strategie](#) je dodržování standardů WAI klíčové pro inkluzivitu našich služeb.

Standardy WCAG

Nejdůležitějším výstupem WAI jsou pravidla **WCAG** (Web Content Accessibility Guidelines), která definují, jak tvořit přístupný obsah:

- **Vnímatelnost:** Informace musí být prezentovány tak, aby je uživatelé mohli vnímat (např. alternativní texty u obrázků, titulky u videí).
- **Ovladatelnost:** Rozhraní musí být ovladatelné (např. možnost navigace pouze pomocí klávesnice bez myši).
- **Srozumitelnost:** Text a ovládání musí být jasné a předvídatelné.
- **Robustnost:** Obsah musí být kompatibilní s různými technologiemi (např. čtečky obrazovky pro nevidomé).

Implementace ve firemním prostředí

Standardy WAI aplikujeme v těchto oblastech:

1. **Marketingové oddělení|Marketing:** Všechny nové kampaně na [\[\[WWW\]\]](#) musí splňovat úroveň přístupnosti AA.
2. **Vývojový tým|Vývoj:** Interní nástroje a portály jsou testovány na kontrast barev (podle [\[\[Design Assets\]\]](#)) a správné HTML značkování.
3. **Dokumentace:** Při tvorbě návodů v [\[\[Confluence\]\]](#) dbáme na logickou strukturu nadpisů.

WAI (Web AI / Weak AI)

V oblasti moderních technologií může WAI také označovat integraci umělé inteligence do webových aplikací nebo tzv. „Slabou AI“ (Weak AI), která je navržena pro konkrétní úkoly.

Využití AI v naší infrastruktuře

- **Chatboty:** Automatizovaná první linie pro [IT podporu](#) a zákaznický servis.

- **Analýza dat:** Prediktivní modely pro [marketingové kampaně](#).
- **Automatizace:** Skripty využívající AI k třídění požadavků v systému [Jira](#).

Bezpečnostní aspekty (WAI & Security)

Nasazení AI prvků podléhá přísné kontrole v rámci [kybernetické bezpečnosti](#):

- **Ochrana soukromí:** AI modely nesmí být trénovány na citlivých datech z [HR portálu](#) bez anonymizace.
- **Verifikace:** Výstupy generované AI musí být vždy validovány kompetentním pracovníkem (tzv. Human-in-the-loop).

Pravidlo: Pokud vyvíjíte novou funkci pro náš web, konzultujte s [design týmem](#) soulad s WAI (přístupností) již ve fázi prototypu.

— **Související stránky:** [WWW](#), [ZIF](#), [Marketingové oddělení](#), [Vývojový tým](#), [Design Assets](#), [Kybernetická bezpečnost](#)

From:
<https://serviceit.cz/> - **IT ENCYKLOPEDIE**

Permanent link:
<https://serviceit.cz/doku.php?id=wai>

Last update: **2026/01/01 15:59**

